

Komplettservice rund ums Labor

GLOBAL CUSTOMER SERVICE

LAB SOLUTIONS

WALDNER



WALDNER,
IHR EXPERTE FÜR LABOR-
INSTANDHALTUNG



SICHERHEIT IM FOKUS

Unsere Service- und Wartungsleistungen sind zertifiziert nach DIN ISO 9001. Wir bieten Ihnen normengerechte Wartungsverträge oder auch Einmalwartungen an. Profitieren Sie von unserem Instandhaltungsservice und sorgen Sie in Ihrem Labor für höchste Mitarbeitersicherheit und Rechtssicherheit.

Unsere Servicespezialisten begleiten Sie, mit hochprofessionellen Dienstleistungen, über den gesamten Lebenszyklus Ihres Labors. Nutzen Sie unser breites Dienstleistungsangebot, von einfachen Reparaturen, über umfangreiche Wartungsleistungen, bis hin zu De- und Remontagen und Modernisierungen.

Unser Technischer Support bietet Ihnen, weltweit und 24 Stunden am Tag, schnelle und kompetente Unterstützung an. Mit unserem global verfügbaren Vor-Ort-Service bieten wir eine hohe Verfügbarkeit der Laboreinrichtung für den Betreiber.

Als unser Kunde können Sie außerdem von unserem Angebot an Trainings und Schulungen profitieren.

Bei unserer Arbeit stehen für uns Qualität, Arbeitsschutz und Umweltschutz im Mittelpunkt. Unsere hohen Qualitätsstandards lassen wir uns jährlich, durch unabhängige Stellen, zertifizieren. Besuchen Sie, für einen gebündelten Leistungsüberblick, unser Global Customer Service Portal und lernen Sie unser umfangreiches Dienstleistungspaket für Laboreinrichtung noch besser kennen.

IHR KOMPLETTSERVICE RUND UMS LABOR

WARTUNG VON LABORKOMPONENTEN



ABZÜGE

Wir warten Ihre Laborabzüge und liefern Ihnen auch passende Ersatzteile und Zubehör. Hierbei können wir Ihnen Wartungsverträge oder Einmalwartungen auf Pauschalpreis- oder Regiekostenbasis anbieten. Eine professionelle Wartung bringt Ihnen mehr Arbeitssicherheit für Ihre Mitarbeiter und eine hohe Rechtssicherheit. Wir beraten Sie gerne bei der Planung von Maßnahmen und der Auswahl von passenden Ersatzteilen und Zubehör.



ÜBERWACHUNGS- UND REGELUNGSKOMPONENTEN

Lassen Sie Ihre Überwachungs- und Regelungskomponenten von uns überprüfen und warten. Wir garantieren Ihnen, nach Wartung, die Sicherstellung der Funktion und die bestmögliche Leistung Ihrer Komponenten. Zu unserem Service zählen unter anderem der Nullpunktgleich, die Grundkalibrierung sowie die Parametrierung mittels Diagnosesoftware.



SICHERHEITSSCHRÄNKE

Ihre Sicherheitsschränke prüfen wir für Sie, nach den jeweiligen gesetzlichen Vorgaben und sorgen für die sichere Funktion im Störfall. Dabei wird von unseren Technikern auch der Zustand von z. B. Brandschutzventilen und Türschließungen sowie Verriegelungen überprüft und bei Bedarf erfolgt der Austausch von mangelhaften Komponenten.

INSTANDHALTUNG

Wir bieten Ihnen einen Komplettservice rund um das Labor. Durch unsere starken Geschäftspartnerschaften und unsere stetige Weiterentwicklung im Bereich Laboreinrichtung sind wir zum Weltmarktführer für Laboreinrichtung und Instandhaltung avanciert. Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit stehen bei uns an erster Stelle.

Da wir diese Grundsätze in unserer alltäglichen Arbeit leben, stellen wir unsere Kunden und Partner nachhaltig zufrieden. Vertrauen auch Sie auf unser Wissen und unsere Leistung und genießen Sie alle Lösungen aus einer Hand, von der Beratung, über die Planung, bis hin zur kompletten Abwicklung. Wir sind Ihr Experte für Laborinstandhaltung.



WALDNER,
ALLE LABORLÖSUNGEN
AUS EINER HAND



Ein Ansprechpartner für alle
Wartungsfragen



Mit Originalersatzteilen
ausgestattete Serviceflotte



Ziel- und kostenbewusst durch
konsequente Einsatzplanung



Wartung und Reparatur auch
von Fremdfabrikaten



Langjährige Serviceerfahrung

SERVICE

Unser Global Customer Service ist bei Störungen und Ausfällen, rund um die Uhr, für Sie erreichbar. Dabei bieten wir Ihnen Technik- sowie Softwaresupport an.

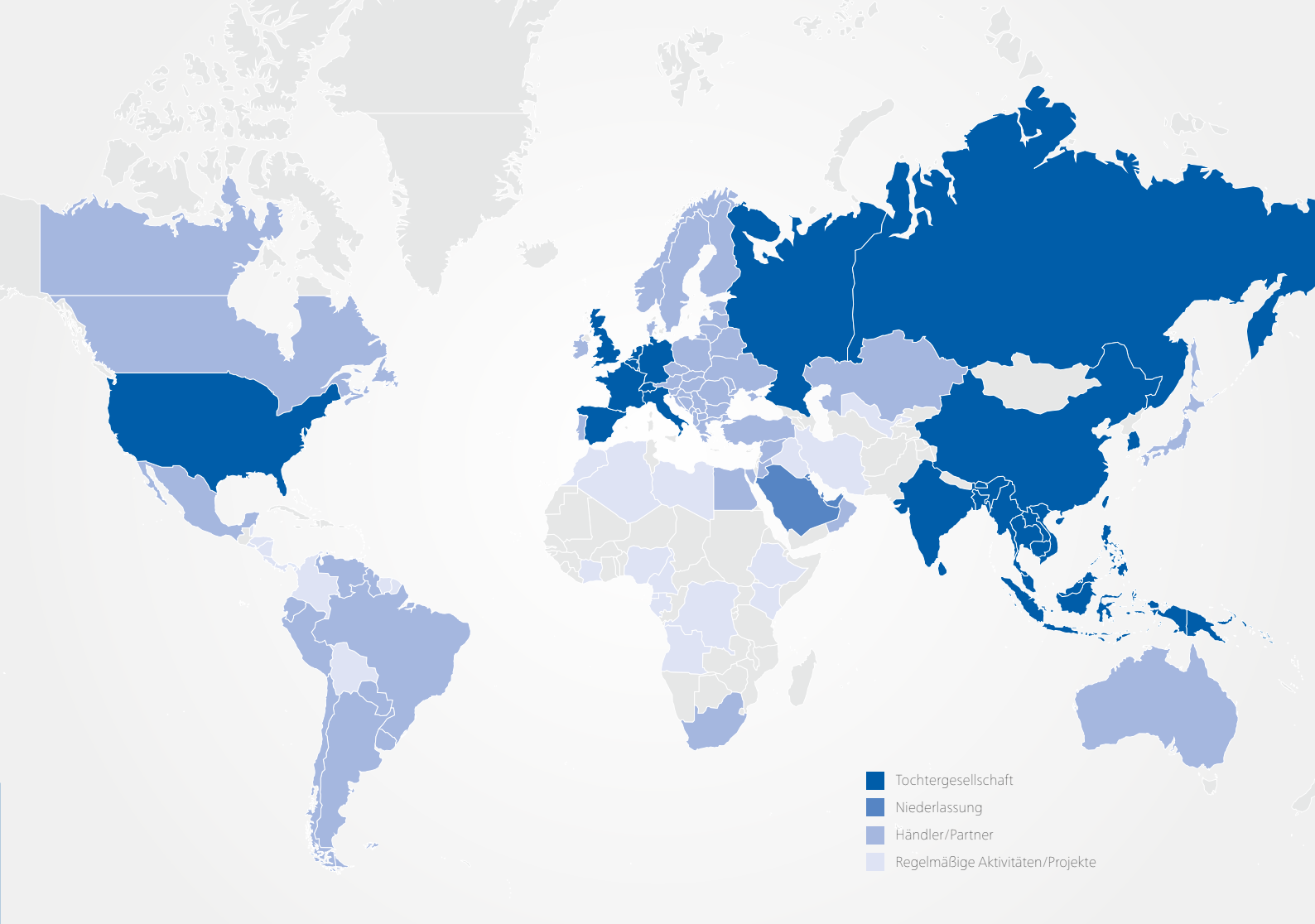
Wenn möglich, erstellen wir per Ferndiagnose eine schnelle und gezielte Diagnose und stimmen das weitere Vorgehen gemeinsam mit Ihnen ab. Wir sind Ihr professioneller Support für reibungslose Abläufe im Laborbetrieb.



ZUBEHÖR & ERSATZTEILE

Wenn Sie Ihre Laboreinrichtung ergänzen oder mit Zubehörartikeln ausstatten möchten, beraten wir Sie hierzu gerne persönlich. Unsere Ersatzteillieferung erfolgt, in der Regel, innerhalb weniger Tage, produktionsrelevante Teile liefern wir Ihnen außerdem per Express.

Zudem bieten wir Ihnen, auch für ältere Produktlinien, technische Beratung und Lösungsvorschläge über unseren Global Customer Service an.



WELTWEITER KUNDENSERVICE, RUND UM DIE UHR

Um Ihnen unser gesamtes Knowhow, an allen Standorten der Welt, zur Verfügung stellen zu können, arbeiten wir auf globaler Ebene eng mit zertifizierten Partnern zusammen. Unsere Servicetechniker sind weltweit für Sie im Einsatz. Das Global Customer Service Portal bietet Ihnen, 24 Stunden täglich, technischen Support durch unsere geschulten Experten an.

Wenn Sie noch mehr über unsere Dienstleistungen rund ums Labor erfahren möchten, können Sie unser Beratungsteam über das Service Center kontaktieren.

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich zur Instandhaltung Ihrer Laboreinrichtung beraten zu dürfen.

 Service-Center: +49 7522 986 7888

 www.waldner-gcs.de

 service@waldner.de